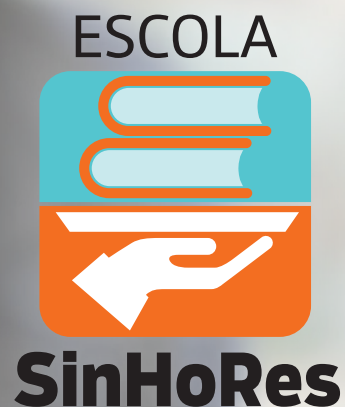


Gestão de Hospitalidade:  
**SERVIÇOS DE  
ALIMENTOS  
e BEBIDAS**

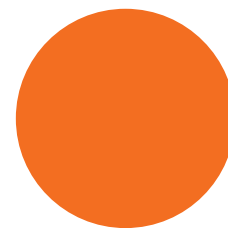


CURSO DE CAPACITAÇÃO  
**27/11**  
**14h30 às 17h30**

REALIZAÇÃO:



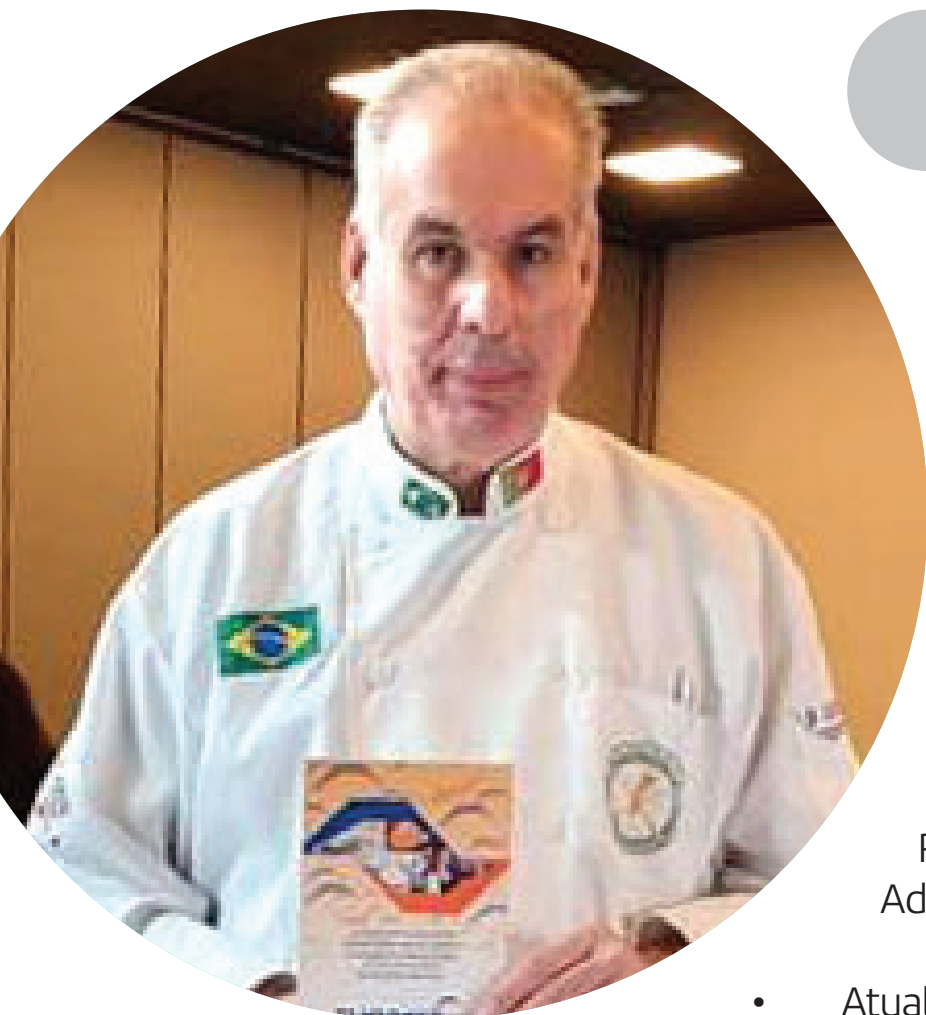
Hospedagem  
& Alimentação  
**SinHoRes**  
Osasco - Alphaville e Região



A **Escola SinHoRes** é mais uma ação do **SinHoRes Osasco – Alphaville e Região** com o objetivo de:

- Oferecer gratuitamente formação qualificada aos profissionais do setor de Hospedagem e Alimentação;
- Proporcionar aos empresários da categoria e empreendedores que querem ingressar no setor conteúdo para aprimoramento e atualização;
- Suprir a falta de mão de obra qualificada na região;
- Cumprir com a missão social do sindicato em proporcionar educação qualificada à categoria econômica que representa.

**Prof. Celso dos  
Santos Silva  
PhD**



- Graduado em Turismo, Pós-Graduado em Administração, Hotelaria e Tecnologia Educacional, Mestre em Administração, Ph.D e Pós-Doctor em Administração e Educação;
- Atualização e Aperfeiçoamento Internacional em Gastronomia, Hospitalidade, Administração, Eventos e Educação em Portugal (Associação Portuguesa de Bartenders), França (Le Cordon Bleu), Alemanha (Academia Messe Frankfurt), Espanha (Universidade de Salamanca, Escola Superior de Turismo de Baleares), Cingapura (International Bartenders Association), AREGALA (Argentina, Chile, Perú, Equador e México), USA (Florida Christian University e The Culinary Institute of America);
- Vice-Presidente de AREGALA Internacional e Presidente da Cozinheiros Sem Fronteiras.
- Diretor de Novos Negócios e Capacitação da FHORESP (Federação de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do Estado de SP).

## OBJETIVO

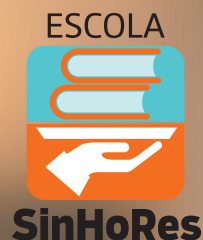
Fornecer subsídios, atualização e aperfeiçoamento, enquanto técnicas de serviços de garçom.



## PROGRAMA

- 1** Introdução;
- 2** Aspectos básicos de Serviços;
- 3** Comunicação e Expressão;
- 4** Cardápios, Vendas e Serviços;
- 5** Apresentação e Discussão de Casos;
- 6** Dinâmicas de Grupo – Práticas e Teatralização.

# INSCREVA-SE



As inscrições devem  
ser feitas através do e-mail  
**[contato@sinhoresosasco.com.br](mailto:contato@sinhoresosasco.com.br)**

Enviar nome completo, RG, CPF, comprovante de  
residência e WhatsApp.

**Data:**

27/11


**Horário:**


14h30 às 17h30


**Local:**


Sede do SinHoRes - Avenida Santo Antônio, 1453, Sala 1111  
Edifício CEO Complexo Empresarial  
Osasco, Centro, Osasco, SP.


Telefone: (11) 4384-7010


 [sinhoresosasco.com.br](http://sinhoresosasco.com.br)

 [contato@sinhoresosasco.com.br](mailto:contato@sinhoresosasco.com.br)

 /SinhoresOsascoeAlphaville

 @sinhoresosascoealphaville

 [sinhores-osasco](https://www.linkedin.com/company/sinhores-osasco)

 /SinHoResOsascoeAlphaville

REALIZAÇÃO:



**Hospedagem  
& Alimentação  
SinHoRes**  
Osasco - Alphaville e Região

APOIO:

