

Gestão de Hospitalidade

Serviços de Recepção Hoteleira

ESCOLA



SinHoRes

CURSO DE CAPACITAÇÃO

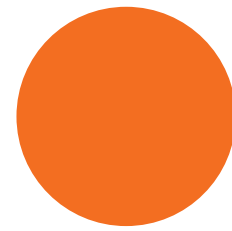
25/09

14h30 às 17h30

REALIZAÇÃO:



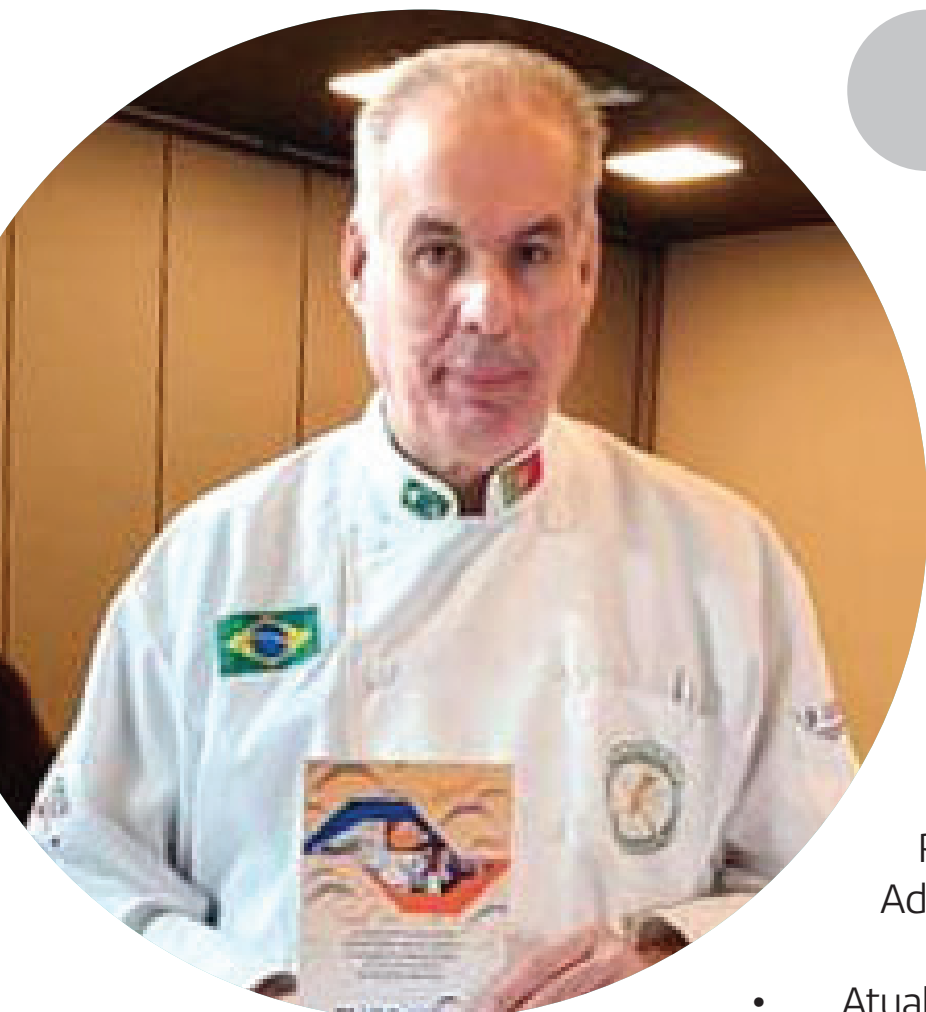
Hospedagem
& Alimentação
SinHoRes
Osasco - Alphaville e Região



A **Escola SinHoRes** é mais uma ação do **SinHoRes Osasco – Alphaville e Região** com o objetivo de:

- Oferecer gratuitamente formação qualificada aos profissionais do setor de Hospedagem e Alimentação;
- Proporcionar aos empresários da categoria e empreendedores que querem ingressar no setor conteúdo para aprimoramento e atualização;
- Suprir a falta de mão de obra qualificada na região;
- Cumprir com a missão social do sindicato em proporcionar educação qualificada à categoria econômica que representa.

**Prof. Celso dos
Santos Silva
PhD**



- Graduado em Turismo, Pós-Graduado em Administração, Hotelaria e Tecnologia Educacional, Mestre em Administração, Ph.D e Pós-Doctor em Administração e Educação;
- Atualização e Aperfeiçoamento Internacional em Gastronomia, Hospitalidade, Administração, Eventos e Educação em Portugal (Associação Portuguesa de Bartenders), França (Le Cordon Bleu), Alemanha (Academia Messe Frankfurt), Espanha (Universidade de Salamanca, Escola Superior de Turismo de Baleares), Cingapura (International Bartenders Association), AREGALA (Argentina, Chile, Perú, Equador e México), USA (Florida Christian University e The Culinary Institute of America);
- Vice-Presidente de AREGALA Internacional e Presidente da Cozinheiros Sem Fronteiras.
- Diretor de Novos Negócios e Capacitação da FHORESP (Federação de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do Estado de SP).

OBJETIVO

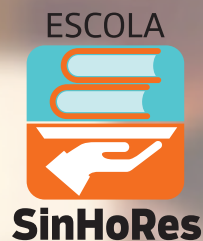
Apresentar a recepção de um hotel ou outro meio de hospedagem como setor estratégico da organização, enquanto serviços.



PROGRAMA

- 1 Aspectos Conceituais;
- 2 Gestão da Recepção;
- 3 A Qualidade de serviços;
- 4 Dramatização e simulações.

INSCREVA-SE



As inscrições devem
ser feitas através do e-mail
contato@sinhoresosasco.com.br

Enviar nome completo, RG, CPF, comprovante de
residência e WhatsApp.

Data:

25/09

Horário:


14h30 às 17h30


Local:


Sede do SinHoRes - Avenida Santo Antônio, 1453, Sala 1111
Edifício CEO Complexo Empresarial
Osasco, Centro, Osasco, SP.


Telefone: (11) 4384-7010


 sinhoresosasco.com.br

 contato@sinhoresosasco.com.br

 /SinhoresOsascoeAlphaville

 @sinhoresosascoealphaville

 [sinhores-osasco](https://www.linkedin.com/company/sinhores-osasco)

 /SinHoResOsascoeAlphaville

REALIZAÇÃO:



**Hospedagem
& Alimentação
SinHoRes**
Osasco - Alphaville e Região

APOIO:

